



Técnicas de **Liderazgo** Para la Gestión de **Equipos de Trabajo**

FRANQUICIA SENCE

Esta actividad de capacitación se contempla como parte integral de los planes de mejoras en la gestión de equipos de trabajo de organizaciones, instituciones y empresas, con el fin de que aquellos colaboradores que se desempeñan en funciones de jefes de áreas o supervisores, sean capaces de utilizar herramientas para mejorar sus habilidades de gestión y dirección de equipos de trabajo y así cumplir de forma más eficiente y segura sus objetivos.

DIRIGIDO A

- Jefes de Área.
- Supervisores.
- Líderes de equipos de trabajo.

REQUISITOS DE INGRESO

Contar con nociones básica de liderazgo.

OBJETIVO

El participante que apruebe el curso podrá emplear técnicas aplicadas de liderazgo para la gestión de equipos utilizando herramientas de resolución de conflictos y estrategias de motivación para la dirección eficiente de equipos de trabajo.

CRITERIOS DE APROBACIÓN

- Nota mínima de aprobación: 4.
- Escala de evaluación de 1 a 7.
- Se requiere el 75% de asistencia.

METODOLOGÍA

Las clases usarán una metodología presencial/participativa, es decir, el alumno asimilará los conocimientos a partir de la utilización práctica de los conceptos. Para esto se implementarán dinámicas grupales de diverso tipo a fin de mantener una atención constante y lograr con ello una adecuada incorporación de los conceptos y sobre todo la capacidad práctica de utilizar estos elementos en las funciones laborales de cada participante.

EVALUACIONES

Evaluación práctica consistente en un taller en el que se medirá la aplicación de los conocimientos aprendidos a través de una pauta de observación que considerará el identificar adecuadamente los roles de un líder; aplicar correctamente las técnicas de resolución de conflictos en los equipos de trabajo; y emplear adecuadamente las técnicas de motivación y retroalimentación de los equipos de trabajo.

CONTENIDOS

Aspectos básicos de liderazgo analizando los principales conceptos relacionados con el rol de un líder

- Introducción al liderazgo.
- Liderando un equipo de trabajo.
- Definición de roles.
- Errores más comunes en la relación de trabajo.

Aplicar criterios de dirección y manejo de conflictos empleando modelos de liderazgo y técnicas de resolución de conflictos

- Criterios de dirección y manejo de conflictos.
- Discriminar causas de conflictos y acciones preventivas o correctivas para su manejo.
- Delegar.
- Modelo de liderazgo situacional.
- Estilos de liderazgo.
- Evaluación de desempeño.
- Definir aspectos globales: Acciones y conductas.
- Las actividades de un líder.

Emplear técnicas de motivación utilizando habilidades comunicacionales y de retroalimentación

- Técnicas de motivación.
- Manejo de indicadores de desempeño.
- Feedback oportuno.
- Habilidades para expresar opiniones.

CÓDIGO SENCE

1237967197.

DURACIÓN

8 Horas.

VALOR POR ASISTENTE

\$ 129.832.